

Политика в отношении обработки персональных данных в гостевом центр-отеле «Мышк Инн» ООО «Саммит».

1. Общие положения

Настоящая Политика определяет деятельность Гостевого центр-отеля "Мышк Инн" ООО «Саммит» как оператора, осуществляющего обработку персональных данных, в отношении обработки и защиты персональных данных.

Настоящая Политика в области обработки персональных данных (далее — Политика) разработана на основании Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», Регламента Европейского Парламента и Совета Европейского Союза 2016/679 от 27 апреля 2016 г. о защите физических лиц при обработке персональных данных и о свободном обращении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС (Общий Регламент о защите персональных данных / GDPR), Приказа МВД России от 31.12.2017 N 984 "Об утверждении Административного регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по регистрационному учету граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации", Постановления Правительства РФ от 15.01.2007 N 9 (ред. от 07.03.2019) "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации", Федеральный закон № 132-ФЗ от 24.11.96 г. «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085 (ред. от 30.11.2018) "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" , Трудового Кодекса Российской Федерации, международных договоров Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

2. Основные понятия, используемые в настоящей Политике:

1) персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2) оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

3) субъект персональных данных — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных;

4) обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

5) автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

6) конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не

допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

7) использование персональных данных - действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

3. Права субъекта персональных данных.

3.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;

4) наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;

5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;

8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

10) иные сведения, предусмотренные федеральными законами Российской Федерации.

Субъект персональных данных вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

3.2. Сведения должны быть предоставлены субъекту персональных данных оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

3.3. Сведения предоставляются субъекту персональных данных или его представителю оператором при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать номер основного

документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4. В случае, если сведения, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно к оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

3.5. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно к оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока, указанного в части 4 настоящей статьи Федерального закона № 152 от 27.07.2006 г, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными в части 3 настоящей статьи, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

3.6. Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным частями 4 и 5 статьи Федерального закона № 152 от 27.07.2006 г. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на операторе.

4. Обязанности оператора при сборе персональных данных

4.1. При сборе персональных данных оператор обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, указанную в п.3.1 настоящей Политики.

4.2. Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом, оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные.

4.3. Если персональные данные получены не от субъекта персональных данных, оператор, за исключением случаев, предусмотренных частью 4 статьи Федерального закона № 152 от 27.07.2006 г., до начала обработки таких персональных данных обязан предоставить субъекту персональных данных следующую информацию:

- 1) наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес оператора или его представителя;
- 2) цель обработки персональных данных и ее правовое основание;

- 3) предполагаемые пользователи персональных данных;
- 4) установленные настоящим Федеральным законом права субъекта персональных данных;
- 5) источник получения персональных данных.

4.4. Оператор освобождается от обязанности предоставить субъекту персональных данных сведения, предусмотренные частью 3 статьи Федерального закона № 152 от 27.07.2006 г., в случаях, если:

- 1) субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных соответствующим оператором;
- 2) персональные данные получены оператором на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- 3) персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных или получены из общедоступного источника;
- 4) оператор осуществляет обработку персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, для осуществления профессиональной деятельности журналиста либо научной, литературной или иной творческой деятельности, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;
- 5) предоставление субъекту персональных данных сведений, предусмотренных частью 3 статьи Федерального закона № 152 от 27.07.2006 г., нарушает права и законные интересы третьих лиц.

4.5. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152 от 27.07.2006 г.

5. Цели сбора персональных данных.

5.1. Бронирование - сбор и использование персональных данных для обработки запроса клиента, оформления бронирования, а также для быстрой и качественной консультации по уточнению или изменению бронирования.

5.2. Бонусы и предложения - предоставленная клиентом информация может использоваться для формирования эксклюзивных персональных предложений.

5.3. Маркетинг – использование предоставленной контактной информации для направления новостей, проводимых в гостевом центр-отеле, акциях и специальных предложениях. Для подбора персонализированной рекламы используются автоматически получаемые данные, а также информацию, которую клиент оставил на сайте www.myshkinn.ru.

5.4. Подготовка, заключение, исполнение и прекращение договоров с работниками, контрагентами, гостями, клиентами, партнерами.

5.5. Осуществление регистрационного учета граждан Российской Федерации и миграционного учета иностранных граждан – сбор данных осуществляется сотрудниками гостевого центр-отеля «Мышк Инн», дальнейшие действия по ведению учета и обработке

персональных данных осуществляются территориальным органом регистрационного учета.

5.6. Обеспечение соблюдения законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

6. Объем персональных данных субъектов

определяется в соответствии с внутренними нормативными документами оператора, регламентирующими деятельность по реализации уставных целей, осуществление сделок в соответствии с законодательством Российской Федерации, на основании утвержденных форм документов (договоров/анкет и заявок).

7. Категории субъектов и содержание персональных данных:

- Работники, кандидаты на замещение вакантных должностей, лица, ранее состоявшие в трудовых отношениях с оператором.

Содержание персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
 - год, месяц, дата и место рождения;
 - адрес;
 - семейное положение;
 - образование;
 - профессия;
 - доходы;
 - образование;
 - специальность;
 - занимаемая должность;
 - наличие судимостей;
 - адрес местожительства;
 - домашний телефон;
 - состав семьи;
 - место работы или учебы членов семьи и родственников;
 - содержание трудового договора;
 - подлинники и копии приказов по личному составу;
 - личные дела, личные карточки (форма Т-2) и трудовые книжки работников;
 - основания к приказам по личному составу;
 - дела, содержащие материалы по повышению квалификации и переподготовке работников, их аттестации, служебным расследованиям;
 - копии отчетов, направляемые в органы статистики;
 - анкета;
 - копии документов об образовании;
 - результаты медицинского обследования на предмет годности к осуществлению трудовых обязанностей;
 - фотографии и иные сведения, относящиеся к персональным данным работника;
- физические лица по договорам гражданско-правового характера;
 - контрагенты – физические лица, представители и работники контрагентов (юридические лица);
 - гости - физические лица, пользующиеся услугами гостевого центр-отеля «Мышк Инн».

Содержание персональных данных:

фамилия, имя, отчество;
дата рождения;
пол;
место рождения;
гражданство;
документ, удостоверяющий личность (вид, серия, номер, кем и когда выдан);
место жительства;
контактный телефон.

8. Порядок и условия обработки персональных данных

Гостевой центр-отель «Мышк Инн» осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется следующими способами:

- без использования средств вычислительной техники (неавтоматизированная обработка персональных данных);
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

Обработку персональных данных осуществляют только работники оператора, допущенные к работе с персональными данными в рамках своих должностных обязанностей и подписавшие обязательство о неразглашении персональных данных.

Сбор персональных данных гостей для их обязательной постановки на учет по месту пребывания в соответствии с законодательством РФ в сфере миграционной политики, осуществляется путем копирования документов, удостоверяющих личность и заполнения гостем анкеты установленной формы, и передачи данных документов ответственными работниками оператора в территориальный регистрационный орган.

9. Порядок обработки персональных данных.

В случае предоставления субъектом персональных данных фактов о неполных, устаревших, недостоверных или незаконно полученных персональных данных, работники гостевого центр-отеля «Мышк Инн» обязаны внести необходимые изменения, уничтожить или заблокировать их, а также уведомить о своих действиях субъекта персональных данных.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных персональные данные подлежат их актуализации оператором, а при неправомерности их обработки такая обработка должна быть прекращена.

При достижении целей обработки персональных данных или отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по запросу последнего.

Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные работников гостевого центр-отеля «Мышк Инн» и других субъектов персональных данных, не состоящих с оператором в трудовых отношениях, обеспечивается:

- использованием лицензионных программных продуктов, предотвращающих несанкционированный доступ третьих лиц к персональным данным клиентов;
- системой паролей. Пароли устанавливаются и сообщаются индивидуально работникам, имеющим доступ к персональным данным клиентов/гостей/работников.
- хранением персональных данных на бумажном носителе в закрытых металлических шкафах.

Все предложения или вопросы по настоящей Политике в отношении обработки персональных данных следует направлять на электронную почту secr@myshkinn.ru.