

## **Правила посещения Магазина подарков и сувениров «Гостинчики»**

Настоящие Правила определяют порядок посещения и закрепляют правила поведения посетителей Магазина подарков и сувениров «Гостинчики» (далее – «Гостинчики»), обеспечивая сохранность товаров, изделий и имущества, а также комфортное и безопасное пребывание посетителей на его территории. Правила являются обязательными к соблюдению и выполнению всеми лицами, находящимися на территории «Гостинчиков».

### **1. Административные правила**

1.1. Режим работы: ежедневно с 10-00 до 19-00. Администрация имеет право изменять режим работы в отдельных случаях, связанных с проведением специальных мероприятий.

1.2. Правила поведения детей не отличаются от правил поведения взрослых. Из соображений безопасности и с учетом интересов окружающих родители и сопровождающие лица обязаны проинформировать детей о правилах посещения «Гостинчиков» и несут ответственность за соблюдение Правил детьми.

1.3. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила без дополнительного уведомления посетителей.

### **2. Правила посещения «Гостинчиков»**

2.1. На территории «Гостинчиков» запрещено:

- использовать пиротехнические изделия, в т.ч. пиротехнические свечи, свечи-фейерверк, пиротехнические фонтаны, фейерверки, петарды, легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, порох, взрывчатые вещества, баллоны с горючими газами, товары в аэрозольной упаковке и другие пожаровзрывоопасные вещества и материалы;

- находиться в грязной, пачкающей, зловонной одежде, а также с предметами, которые могут испачкать других посетителей и/или элементы интерьера;

- мусорить, распивать алкогольные напитки, посещать «Гостинчики» в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

- курить табачные изделия, электронные сигареты, системы нагревания табака, а также любые другие устройства курения;

- портить товары, изделия, мебель, оборудование, предметы интерьера и любое иное имущество;

- проводить радио- и телетрансляцию, профессиональные звукозапись, видео- и фотосъемку, а также любую съемку с использованием профессиональной техники и/или стационарного оборудования без предварительного согласования с Администрацией;

- приносить средства личной защиты и любые виды оружия: холодное оружие, колющие, режущие предметы, оружие ударно-дробящего действия, огнестрельное оружие и оружие самообороны (электрошоковое, травматическое, газовое);

- грубить, проявлять любые виды агрессии (в том числе ненормативную лексику, угрозы, повышенный тон);

- бегать, толкать, осуществлять иные действия, создающие риск травматизма;

- проводить животных (за исключением собак-поводырей);

- использовать ролики, самокаты и иные подобные средства передвижения;

- проносить крупногабаритные предметы: чемоданы, рюкзаки, портфели и т.д.

2.2. В «Гостинчиках» посетители могут:

- приобретать товары, изделия, сувенирную продукцию;

- посещать мероприятия (мастер-классы и др.), предварительно забронировав и оплатив такое посещение.

2.3. Услуги, предоставляемые в «Гостинчиках», являются платными. Их перечень и стоимость утверждается приказами Администрации и размещается на информационных носителях в местах, доступных и удобных для ознакомления. Стоимость услуг может быть изменена Администрацией в одностороннем порядке.

2.4. Информация о продукции и об услугах доводится до сведения потребителей посредством меню, прейскурантов, ценников или иными способами, принятыми при оказании таких услуг.

2.5. В «Гостинчиках» посетитель имеет возможность приобрести напитки на вынос. Стоимость напитков указана в меню напитков.

### **3. Ответственность**

3.1. В случае нарушения посетителями настоящих Правил Администрация имеет право осуществлять видеофиксацию нарушений и отказать в посещении «Гостинчиков».

3.2. Посетители несут материальную ответственность за порчу изделий, товара, оборудования, предметов интерьера, мебели, отделки, иного имущества и обязаны возместить причинённый ущерб по его фактической стоимости.

3.3. Посетители, в случае совершения противоправных действий, передаются в правоохранительные органы для привлечения к административной, уголовной, гражданско-правовой ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.4. Администрация имеет право отказать в обслуживании лицам, находящимся в состоянии наркотического, алкогольного или иного токсического опьянения или нарушающим иные пункты настоящих Правил.

3.5. Администрация не несет ответственности за целостность и сохранность личных вещей посетителей, забытых или оставленных без присмотра.

3.6. При возникновении у посетителей каких-либо претензий к Администрации либо к качеству услуг, такие претензии должны быть решены путем переговоров.

### **4. Безопасность**

4.1. В целях обеспечения безопасности посетителей на территории «Гостинчиков» ведётся видеонаблюдение.

4.2. Порядок действий при обнаружении подозрительных (бесхозных, забытых и посторонних) предметов:

- категорически запрещается трогать, вскрывать, передвигать или предпринимать какие-либо иные действия с обнаруженным предметом;
- необходимо отойти как можно дальше от подозрительного предмета и опасной зоны;
- не рекомендуется использовать мобильные телефоны и другие средства связи вблизи такого предмета;
- необходимо немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета работникам и в полицию, указав место расположения неизвестного предмета, время и обстоятельства обнаружения;
- необходимо сохранять спокойствие и не паниковать.

4.3. В случае наступления чрезвычайной ситуации (пожар, террористический акт, стихийное бедствие и т.п.) посетители следуют указаниям работников «Гостинчиков».

---